

AGB Kauf eines Online-Gutscheins

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen (§ 312 c BGB i. V. m. Artikel 246 §§ 1 und 2 EGBGB sowie § 312 g BGB i. V. m. Art. 246 § 3 EGBGB)

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbestimmungen „AGB Online- und Gutscheinverkauf“ (nachfolgend „AGB“) werden für den Käufer beim Kauf eines Onlinegutscheins Vertragsbestandteil des mit den Stadtwerken Gummersbach, Fröbelstraße 1, 51643 Gummersbach als Eigenbetrieb der Stadt Gummersbach (= Verkäufer) und als Betreiber des GUMBALA Bade- und Saunaland (im Nachfolgenden GUMBALA genannt) unter Nutzung der Internetseite www.gumbala.de geschlossenen Vertrags. Der Einbeziehung von eigenen AGB oder anderen Bedingungen des Kunden wird widersprochen, es sei denn, zwischen den Vertragsparteien ist etwas anderes vereinbart.

§ 2 Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen dem Käufer und dem Verkäufer kommt dadurch zustande, dass GUMBALA für den Verkäufer das durch den Käufer per Betätigung des Bestellbuttons „Zahlungspflichtig bestellen“ abgegebene rechtsverbindliche Angebot auf Abschluss eines Vertrages durch Übersendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse annimmt. Maßgeblich für den Zeitpunkt des Vertragsschlusses ist der Zugang der Auftragsbestätigung beim Käufer. Diese Auftragsbestätigung enthält insbesondere sämtliche Bestelldaten sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für das GUMBALA bzw. die Stadtwerke Gummersbach besteht keine Pflicht, das Angebot des Käufers auf Abschluss eines Vertrages anzunehmen.

§ 3 Vertragspartner

Vertragspartner bei Abschluss eines Vertrages über die Internetseite des „www.gumbala.de“ sind die Stadtwerke Gummersbach, Fröbelstraße 1, 51643 Gummersbach als Eigenbetrieb der Stadt Gummersbach, vertreten durch den Betriebsleiter Harald Kawczyk, als Verkäufer

§ 4 Wesentliche Merkmale der Gutscheine

Ein Gutschein kann für jede, durch den Verkäufer im GUMBALA angebotene Dienstleistung (auch in Teilbeträgen) eingelöst werden.

Eine Erstattung des Gutscheinbetrages oder Barauszahlung oder Verzinsung des Guthabens erfolgen nicht.

Im Falle des Verlusts des Gutscheins durch den Käufer erfolgt keine Erstattung.

Der Gutschein ist übertragbar. Der Verkäufer kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber leisten, es sei denn, der Verkäufer hat Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung oder der fehlenden Geschäftsfähigkeit des Inhabers.

Gutscheine sind bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem Jahr der Gutscheinausstellung gültig (gesetzliche Verjährungsfrist).

§ 5 Preise

In unseren Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Der von Ihnen zu zahlende Betrag wird Ihnen im Rahmen des Online-Bestellvorgangs angezeigt und ist am Ende des Bestellvorgangs deutlich ausgewiesen und mit dem Bestellbutton „Zahlungspflichtig bestellen“ zu bestätigen.

§ 6 Zahlung/Lieferung

Nach Betätigung des Bestellbuttons „**Jetzt Zahlungspflichtig bestellen**“ und der damit einhergehenden rechtsverbindlichen Abgabe Ihres Angebots auf Vertragsabschluss bieten wir nachfolgende Zahlungsmöglichkeiten an, wobei wir uns je nach Ergebnis der automatisierten Bonitätsprüfung eine Vertragsannahme vorbehalten. Sie können grundsätzlich wählen zwischen

§ 7 Hinweise zum Widerrufsrecht

Soweit Sie die Gutschein-Produkte über die Internetseite des GUMBALA als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB über den Online-Shop bestellen (Verbraucher = jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können), steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das wir Sie wie folgt belehren:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den Gutschein in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, den Stadtwerke Gummersbach, Fröbelstraße 1, 51643 Gummersbach als Eigenbetrieb der Stadt Gummersbach, Telefon 02261-78796 und als Betreiber des GUMBALA Bade- und Saunaland, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular auf unserer Internetseite verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurück zu senden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsformular können Sie auch über den nachfolgenden Link herunterladen:

www.gumbala.de/widerrufsformular.html

§ 8 Gewährleistung/Zurückbehaltungsrecht

Die Gewährleistungsansprüche und ein Zurückbehaltungsrecht richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für Anfragen, Beschwerden, Rückmeldungen etc. erreichen Sie uns unter der oben in § 3 genannten Telefon-/ Telefaxnummer bzw. unter der dort angegebenen E-Mail oder Postadresse.

§ 9 Haftung

Die Stadtwerke Gummersbach haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern Schadensersatz-ansprüche geltend gemacht werden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit die Stadtwerke Gummersbach keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Falle der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhalt der Kunde regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflicht), haftet die Stadtwerke Gummersbach nach den gesetzlichen Bestimmungen. Auch in diesem Fall wird die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist davon unberührt. Dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 10 Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes und der allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Vertragsschluss

Der Vertragstext wird von uns nach erfolgtem Vertragsschluss nicht gespeichert. Um den Zugang zu dem Vertragstext auch nach Vertragsschluss zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, sich ihr Vertragsangebot, unsere erste Bestätigungs-E-Mail sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen auszudrucken und aufzubewahren. Bei Vertragsschluss können Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen am Bildschirm einsehen. Nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen diese mit der ersten Bestätigungs-E-Mail in Textform. Hierdurch geben wir Ihnen die Möglichkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen in wiedergabefähiger Form zu speichern, indem Sie unsere E-Mail sowie deren Anhang abspeichern, sich durch Betätigen der Tastaturtaste „Druck“ einen Screenshot (Bildschirmkopie) anfertigen oder Sie den Inhalt unserer E-Mail und des Anhangs markieren und anschließend die Tasten „Strg und C“ drücken sowie nach Öffnen des Textverarbeitungsprogramms die Tasten „Strg und V“ betätigen und Sie die Dateien jeweils speichern.

§ 11 Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden durch elektronische Datenverarbeitung (EDV) ausschließlich für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertrags sowie zum Zweck der Abwicklung der Bestellung im erforderlichen Umfang verarbeitet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG).

Beim Besuch unseres Internetangebots werden die aktuellen von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsetyp und das Betriebssystem Ihres PCs sowie die von Ihnen betrachteten Seiten erhoben und gespeichert. Dies dient ausschließlich zur Nachweisung eines Vertragsschlusses sowie statistischen Zwecken. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen, zur Erbringung unserer Leistungen Ihnen gegenüber und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie den Stadtwerken Gummersbach die Daten zur Verfügung gestellt haben.

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und der Stadtwerke Gummersbach dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Die Stadtwerke Gummersbach versichert, dass die personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, dass die Stadtwerke Gummersbach dazu gesetzlich verpflichtet ist oder Sie vorher ausdrücklich der Weitergabe zugestimmt haben. Soweit die Stadtwerke Gummersbach zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nimmt, werden die datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten.

Nach erfolgreichem Zahlungsabschluss erhalten Sie eine E-Mail-Bestätigung Ihrer Zahlung sowie eine zweite E-Mail mit dem bestellten Gutschein. Diese E-Mails werden vom Online-Shop automatisch generiert. Hierfür wird ein externer Dienstleister genutzt, der sorgsam ausgewählt und überprüft wird.

Die Stadtwerke Gummersbach hat als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher i. S. d. DSGVO die Michel Development & Consulting GmbH & Co. KG als Auftragsverarbeiter für die Abwicklung der Online-Gutschein-Bestellungen beauftragt. Grundlage hierfür ist ein Auftragsverarbeitungsvertrag i. S. d. DSGVO.

Kontaktdaten der Vintia GmbH, Rennweg 60, 56626 Andernach, www.baeder-suite.vintia.com

Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden.

Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

Ihre Rechte

Eine erteilte Einwilligung zur Verwendung von Daten kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

Gumbala Bade- und Saunaland
Betreiber: Stadtwerke Gummersbach
Fröbelstraße 1
51643 Gummersbach
info@gumbala.de

Im Übrigen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung. Diese finden Sie hier:

<https://www.gumbala.de/datenschutz.html>

Links auf andere Internetseiten

Soweit wir von unserem Internetangebot auf die Webseiten Dritter verweisen oder verlinken, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites

übernehmen. Da wir keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch Dritte haben, sollten Sie die jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen.

§ 12 Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern

Als wirksames und zugängliches technisches Mittel zur Berichtigung von Eingabefehlern („vertippen“) steht Ihnen die „Zurück“-Funktion in Ihrem Browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox etc.) zur Verfügung. Durch Betätigen der „Zurück“-Funktion, die regelmäßig durch einen nach links gewandten Pfeil im oberen Teil der Browserapplikation abgebildet wird, können Sie Eingabefehler korrigieren. Dies ist möglich, bis Sie bei der Bestellung die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gedrückt haben. Das Erkennen von Eingabefehlern setzt voraus, dass Sie vor Abschluss des Bestellvorgangs kontrollieren und sich vergewissern, dass Ihre Eingaben (z. B. Betätigen einer Schaltfläche) Ihrem tatsächlichen Willen entsprechen. Hinterfragen Sie vor Abgabe Ihres Angebots auf Abschluss des Vertrages unbedingt noch einmal, ob Ihre Eingaben diese Vorgaben erfüllen und ob Sie mit den hier dargestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucher-informationen einverstanden sind. Andernfalls und in Zweifelsfällen brechen Sie bitte den Vorgang ab, etwa durch Betätigen der „Zurück“-Funktion in Ihrem Browser. Überprüfen Sie Ihre Eingabe(n) insbesondere vor Betätigen der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“, da ein Berichtigen von Eingabefehlern anschließend nicht mehr möglich ist.

§ 13 Streitbeilegungsverfahren

Mit der Verordnung (EU) Nr. 524/2013, hat die Europäische Kommission eine Plattform für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten geschaffen, die z.B. unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufrufbar ist. Diese Plattform dient einer möglichen außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Verträgen.

Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

§ 14 Schlussbestimmungen

Die Vertragssprache ist deutsch. Der zustande gekommene Vertrag, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Wir unterwerfen uns keinen Verhaltenskodizes.

Bei Nutzung des GUMBALA gilt die Haus- und Badeordnung, die Sie mit Betreten der Tarifzonen anerkennen. Die Haus- und Badeordnung ist sichtbar im Foyer ausgehängt.

Stand 25.06.2025

AGB Buchung eines Schwimm- oder Aquakurses

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen

(§ 312 c BGB i. V. m. Artikel 246 §§ 1 und 2 EGBGB sowie § 312 g BGB i. V. m. Art. 246 § 3 EGBGB)

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbestimmungen „AGB Buchung eines Aquakurses“ (nachfolgend „AGB“) werden bei der Buchung eines Aqua- oder Schwimmkurses Vertragsbestandteil des mit den Stadtwerken Gummersbach, Fröbelstraße 1, 51643 Gummersbach als Eigenbetrieb der Stadt Gummersbach (= Verkäufer) und als Betreiber des GUMBALA Bade- und Saunaland (im Nachfolgenden GUMBALA genannt) unter Nutzung der Internetseite www.gumbala.de geschlossenen Vertrags. Der Einbeziehung von eigenen AGB oder anderen

Bedingungen des Kunden wird widersprochen, es sei denn, zwischen den Vertragsparteien ist etwas anderes vereinbart.

§ 2 Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen dem Käufer und dem Verkäufer kommt dadurch zustande, dass GUMBALA das durch den Kunden per Betätigung des **Bestellbuttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“** abgegebene rechtsverbindliche Angebot auf Abschluss eines Vertrages durch Übersendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse annimmt. Maßgeblich für den Zeitpunkt des Vertragsschlusses ist der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden. Diese Auftragsbestätigung enthält insbesondere sämtliche Buchungsdaten sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für den Verkäufer besteht keine Pflicht, das Angebot des Käufers auf Abschluss eines Vertrages anzunehmen.

§ 3 Vertragspartner

Vertragspartner bei Abschluss eines Vertrages über die Internetseite des „www.gumbala.de“ sind die Stadtwerken Gummersbach, Fröbelstraße 1, 51643 Gummersbach als Eigenbetrieb der Stadt Gummersbach, vertreten durch den Betriebsleiter Harald Kawczyk, als Verkäufer.

§ 4 Kursanmeldung

- 4.1 Die Anmeldung muss schriftlich durch Ausfüllen des Onlineformulars unter www.gumbala.de erfolgen. Bitte beachten Sie, dass Sie alle geforderten Angaben ausfüllen. Bei fehlenden Angaben kann die Kursbuchung nicht vorgenommen werden.
- 4.2 Die gesamte Kursgebühr (= Entgelt für den Kurs und Badeeintritt) ist mit der Anmeldung zu entrichten. Kursbuchungen ohne Zahlung der ausgewiesenen Kursgebühr können nicht bestätigt werden. Bei Anmeldung über das Onlineformular ist die Kursgebühr sofort fällig. Bitte geben Sie im Bemerkungsfeld Ihren Namen und die Buchungsnummer an.

§ 5 Stornierung/Rücktritt

Kurstornierungen können ohne Angaben von Gründen unter Entrichtung von Stornogebühren, wie nachfolgend aufgeführt, erfolgen:

- 5.1. Stornierungen können durch eine Erklärung in Textform erfolgen:
 - per E-Mail an info@gumbala.de oder
 - per Brief an GUMBALA Bade- und Saunaland, Singerbrinkstr. 31, 51643 Gummersbach.In der Erklärung ist die Buchungsnummer anzugeben. Gleichzeitig soll auch eine Angabe der Bankverbindung erfolgen.
- 5.2 Erfolgt die Stornierung bis zu 14 Tage vor Kursbeginn, beträgt die Stornogebühr 25% der gesamten Kursgebühr (= Entgelt für den Kurs und Badeeintritt) zuzüglich 5,00 € Bearbeitungsgebühren.
- 5.3 Erfolgt die Stornierung im Zeitraum 13 bis 1 Tag vor Kursbeginn, beträgt die Stornogebühr 50% des gesamten Kursgebühr zuzüglich 5,00 € Bearbeitungsgebühren.
- 5.4 Bei einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt ist die gesamte Kursgebühr zu entrichten.
- 5.5 Bei online gebuchten offenen Kursen gilt für Verbraucher eine gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen ab Vertragsabschluss.

- 5.6 Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass durch die Stornierung den Stadtwerken Gummersbach, Fröbelstraße 1, 51643 Gummersbach als Eigenbetrieb der Stadt Gummersbach kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer als in Höhe der Stornogebühr angefallen ist.

§ 6 Nichterscheinen des Kursteilnehmers

- 6.1 Nimmt der Teilnehmer aus nicht von den Stadtwerken Gummersbach, Fröbelstraße 1, 51643 Gummersbach zu vertretenden Gründen nicht am gebuchten Kurs oder an einzelnen Kurseinheiten teil, besteht kein Anspruch des Teilnehmers auf ganze oder anteilige Erstattung der Kursgebühr. Sollte der Kursplatz anderweitig vergeben werden können, wird die Kursgebühr erstattet. Die Regelung zur Stornierung gemäß § 5 bleibt unberührt.
- 6.2 Kann der Teilnehmer aus Krankheitsgründen (telefonische Abmeldung erforderlich) an einer oder mehreren Kurseinheiten nicht teilnehmen, behält sich der Kursveranstalter vor, dem Kursteilnehmer ggf. bis zu zwei Nachholtermine in einem adäquaten Kurs anzubieten. Dies erfolgt, sofern dazu innerhalb von vier Wochen Kapazitäten bestehen. Der Einzelunterricht wird nur mit einem ärztlichen Attest nachgeholt (max. eine Stunde).

Ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht.

§ 7 Kursausfall

Kurse kommen nicht zustande oder können durch das GUMBALA abgesagt werden, bei

- Ausfall der Kursleitung,
- langfristiger Schließung des Bades wegen einer technischen Störung,
- Havarie/höherer Gewalt,
- Nichtereichung der Mindestteilnehmerzahl.

Das GUMBALA wird die Teilnehmer bei Kursaufall unverzüglich benachrichtigen. Entrichtete Kursgebühren können nach Wahl des Kunden für die Neubelegung eines Kurses umgebucht oder zurückerstattet werden.

§ 8 Ausfall einzelner Kurseinheiten

Können einzelne Kurseinheiten an den vorgesehenen Kurstagen z. B. wegen Erkrankung des/der Kursleiters/in oder aus anderweitigen betrieblichen Gründen (z. B. kurzfristiger Schließung des Bades aus technischen Gründen, Streik usw. (vgl. § 7)) nicht stattfinden, werden die ausgefallenen Kurseinheiten nachgeholt.

§ 9 Programmänderungen

- 9.1 Wir bemühen uns zur Durchführung der Kurse zu den jeweils im Programm ausgegebenen oder im Internet veröffentlichten Terminen. Allerdings lassen sich Termin-, Programm- und Zeitänderungen nicht immer vermeiden. Daraus resultiert kein Erstattungsanspruch seitens der Teilnehmer. Ein Anrecht auf bestimmte Kursleiter besteht nicht. Änderungen werden, soweit erforderlich, rechtzeitig mitgeteilt.
- 9.2 Änderungen und Berichtigungen nach Drucklegung der Veranstaltungsprogramme bleiben vorbehalten.

§ 10 Teilnahmevoraussetzungen

- 10.1 An den Kursen kann jeder teilnehmen, es sei denn, die Kursbeschreibung sieht besondere Teilnahmebedingungen vor. Die Teilnahme an den Kursangeboten setzen die Gesundheit des Teilnehmers voraus und erfolgt auf eigene Gefahr. Personen mit gesundheitlichen Beschwerden oder Rekonvaleszente nach Verletzungen sollten sich erst nach Konsultation mit ihrem Arzt für eine Teilnahme entscheiden. Über die Übungsteilnahme und Intensität des Trainings entscheidet der Kursteilnehmer allein.

10.2 Neben den allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die jeweiligen Kurse gesonderte Teilnahmebedingungen. Diese sind der jeweiligen Kursbeschreibung der Internetseite www.gumbala.de zu entnehmen.

§ 11 Aufenthaltsdauer im Bad/Tarifwechsel - Hinweis auf öffentliches Schwimmen

11.1 Soweit in der Kursbeschreibung nichts anderes angegeben ist, beinhaltet die Kursgebühr einen Aufenthalt von 120 Minuten, inklusive der Kurszeit, im Bad. Für einen verlängerten Aufenthalt ist eine Tarifaufbuchung erforderlich.

11.2 Soweit in der Kursbeschreibung nicht ausdrücklich vorgesehen, ist ein Saunaaufenthalt nicht inkludiert und ein Wechsel zu einem Saunabesuch nur gegen entsprechende Tarifaufbuchung möglich.

§ 12 Ausrüstung

Es darf nur die in einem Bad zugelassene und für den Kurs oder Lehrgang vorgesehene Sport-ausrüstung verwendet werden. Die Kursleiter sind berechtigt, Teilnehmern den Zutritt und die Teilnahme bei Nichtbeachtung ohne Anspruch auf ganze oder anteilige Erstattung der Gebühren zu versagen.

§ 13 Angebote/Preise

Alle Angebote sind freibleibend. Es ist auf die jeweilige Gültigkeitsdauer unserer Angebote zu achten. In unseren Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Es gelten die im Internet-Angebot unserer Homepage zum Zeitpunkt der Bestellung dargestellten Preise. Der von Ihnen zu zahlende Betrag wird Ihnen im Rahmen des Online-Bestellvorgangs angezeigt und ist am Ende des Bestellvorgangs deutlich ausgewiesen und mit dem Bestellbutton „**Jetzt zahlungspflichtig bestellen**“ zu bestätigen.

§ 14 Zahlung/Lieferung

Nach Betätigung des Bestellbuttons „**Jetzt zahlungspflichtig bestellen**“ und der damit einhergehenden rechtsverbindlichen Abgabe Ihres Angebots auf Vertragsabschluss erhalten Sie eine erste Bestätigungs-E-Mail für Ihre Unterlagen, mit der wir Ihr Angebot, vorbehaltlich dem Zahlungseingang binnen 7 Tagen, annehmen.

PayPal/PayPal Express

Wenn Sie sich für die Zahlung über PayPal oder PayPal Express entscheiden, bezahlen Sie den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 5. Etage, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“). Der Kaufpreis wird in diesem Fall sofort zur Zahlung fällig. Für eine Zahlung über PayPal oder PayPal Express müssen Sie bei PayPal registriert sein bzw. sich hierzu registrieren. Sie werden im Bestellprozess auf die Seite von PayPal geleitet und können sich dort mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Mit PayPal Express machen wir es Ihnen noch leichter. Nach Auswahl der Zahlungsart müssen Sie Ihre Daten nicht mehr eingeben, da die bei PayPal hinterlegten Adressdaten an uns übermittelt und für die Bestellabwicklung genutzt werden. Sie haben die Möglichkeit, Ihre bei PayPal hinterlegten Daten vor der Anweisung der Zahlung an uns zu prüfen und zu bestätigen. Weitere Hinweise, wie Sie zur Seite des Zahlungsanbieters kommen, erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Sofortüberweisung

Wählen Sie während des Bestellvorgangs die Zahlungsweise „Sofortüberweisung“ des Zahlungsdienstleister Klarna aus, so werden Ihre Daten automatisiert an den Zahlungsdienstleister übermittelt. Mit der Wahl von Klarna als Zahlungsoption willigen Sie in die zur Zahlungsabwicklung erforderliche Übermittlung personenbezogener Daten ein. Anbieter ist Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden. Übermittelt werden Daten, die zur Zahlungsabwicklung erforderlich sind. Dies sind beispielsweise Vorname, Nachname, Adresse, Email-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Bankverbindung, CVC-Code, Gültigkeitsdatum, Kartensummer sowie Bestellungsdetails. Die Datenschutzbestimmungen von Klarna sind unter

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de_de/data_protection.pdf abrufbar. Informationen zur Dauer der Speicherung erfahren Sie beim Anbieter oder unter https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de_de/data_protection.pdf. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit die erteilte Einwilligung bei Klarna zu widerrufen. Ein Widerruf von Daten, die zwingend zur Zahlungsabwicklung erforderlich sind, ist nicht möglich.

§ 15 Hinweise zum Widerrufsrecht

Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB, also jeder natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, welche die Buchung des Aqua- oder Schwimmkurses über die Internetseite der Stadtwerke Gummersbach, Fröbelstraße 1, 51643 Gummersbach als Eigenbetrieb der Stadt Gummersbach, Telefon 02261-78796 und als Betreiber des GUMBALA Bade- und Saunaland vorgenommen haben, steht ein Widerrufsrecht zu, dessen Einzelheiten der Belehrung über das Widerrufsrecht in der Bestätigungs-E-Mail oder den nachfolgenden Ausführungen entnehmen können:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, den Stadtwerken Gummersbach, Fröbelstraße 1, 51643 Gummersbach als Eigenbetrieb der Stadt Gummersbach (= Verkäufer) und als Betreiber des GUMBALA Bade- und Saunaland in einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular auf unserer Internetseite verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurück zu senden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsbelehrung/Widerrufsformular

Das Widerrufsformular können Sie auch über den nachfolgenden Link herunterladen:
www.gumbala.de/widerrufsformular

§ 16 Gewährleistung/Zurückbehaltungsrecht

Die Gewährleistungsansprüche und ein Zurückbehaltungsrecht richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für Anfragen, Beschwerden, Rückmeldungen etc. erreichen Sie uns unter der oben in § 3 genannten Telefon-/ Telefaxnummer bzw. unter der dort angegebenen E-Mail oder Postadresse.

§ 17 Haftung

Die Stadtwerke Gummersbach haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern Schadensersatz-ansprüche geltend gemacht werden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit die Stadtwerke Gummersbach keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Falle der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhalt der Kunde regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflicht), haftet die Stadtwerke Gummersbach nach den gesetzlichen Bestimmungen. Auch in diesem Fall wird die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist davon unberührt. Dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 18 Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes und der Allgemeine Geschäftsbedingungen nach Vertragsschluss

Der Vertragstext wird von uns nach erfolgtem Vertragsschluss nicht gespeichert. Um den Zugang zu dem Vertragstext auch nach Vertragsschluss zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, sich ihr Vertragsangebot, unsere erste Bestätigungs-E-Mail sowie unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen auszudrucken und aufzubewahren. Bei Vertragsschluss können Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen am Bildschirm einsehen. Nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen diese mit der ersten Bestätigungs-E-Mail in Textform. Hierdurch geben wir Ihnen die Möglichkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen in wiedergabefähiger Form zu speichern, indem Sie unsere E-Mail sowie deren Anhang abspeichern, sich durch Betätigen der Tastaturtaste „Druck“ einen Screenshot (Bildschirmkopie) anfertigen oder Sie den Inhalt unserer E-Mail und des Anhangs markieren und anschließend die Tasten „Strg und C“ drücken sowie nach Öffnen des Textverarbeitungsprogramms die Tasten „Strg und V“ betätigen und Sie die Dateien jeweils speichern.

§ 19 Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden durch elektronische Datenverarbeitung (EDV) ausschließlich für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertrags sowie zum Zweck der Abwicklung der Bestellung im erforderlichen Umfang verarbeitet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG).

Beim Besuch unseres Internetangebots werden die aktuellen von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PCs sowie die von Ihnen betrachteten Seiten erhoben und gespeichert. Dies dient ausschließlich zur Nachweisung eines Vertragsschlusses sowie statistischen Zwecken. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen, zur Erbringung unserer Leistungen Ihnen gegenüber und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie den Stadtwerke Gummersbach die Daten zur Verfügung gestellt haben.

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und der Stadtwerke Gummersbach dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Die Stadtwerke Gummersbach versichert, dass die personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, dass die Stadtwerke Gummersbach dazu gesetzlich verpflichtet ist oder Sie vorher ausdrücklich der Weitergabe zugestimmt haben. Soweit die Stadtwerke Gummersbach zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nimmt, werden die datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten.

Kontaktdaten der Vintia GmbH, Rennweg 60, 56626 Andernach, www.baeder-suite.vintia.com

Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die dem GUMBALA über die Website www.gumbala.de mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie dem GUMBALA anvertraut wurden.

Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahren betragen.

Ihre Rechte

Eine erteilte Einwilligung zur Verwendung von Daten kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

Gumbala Bade- und Saunaland

Betreiber: Stadtwerke Gummersbach

Fröbelstraße 1

51643 Gummersbach

info@gumbala.de

Im Übrigen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung. Diese finden Sie hier:

<https://www.gumbala.de/datenschutz.html>

Links auf andere Internetseiten

Soweit wir von unserem Internetangebot auf die Webseiten Dritter verweisen oder verlinken, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernehmen. Da wir keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch Dritte haben, sollten Sie die jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen.

§ 20 Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern

Als wirksames und zugängliches technisches Mittel zur Berichtigung von Eingabefehlern („vertippen“) steht Ihnen die „Zurück“-Funktion in Ihrem Browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox etc.) zur Verfügung. Durch Betätigen der „Zurück“-Funktion, die regelmäßig durch einen nach links gewandten Pfeil im oberen Teil der Browserapplikation abgebildet wird, können Sie Eingabefehler korrigieren. Dies ist möglich, bis Sie bei der Bestellung die Schaltfläche „**Jetzt zahlungspflichtig bestellen**“ gedrückt haben. Das Erkennen von Eingabefehlern setzt voraus, dass Sie vor Abschluss des Bestellvorgangs kontrollieren und sich vergewissern, dass Ihre Eingaben (z. B. Betätigen einer Schaltfläche) Ihrem tatsächlichen Willen entsprechen. Hinterfragen Sie vor Abgabe Ihres Angebots auf Abschluss des Vertrages unbedingt noch einmal, ob Ihre Eingaben diese Vorgaben erfüllen und ob Sie mit den hier dargestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit

Verbraucherinformationen einverstanden sind. Andernfalls und in Zweifelsfällen brechen Sie bitte den Vorgang ab, etwa durch Betätigen der „Zurück“-Funktion in Ihrem Browser. Überprüfen Sie Ihre Eingabe(n) insbesondere vor Betätigen der Schaltfläche „**Jetzt zahlungspflichtig bestellen**““, da ein Berichtigen von Eingabefehlern anschließend nicht mehr möglich ist.

§ 21 Streitbeilegungsverfahren

Mit der Verordnung (EU) Nr. 524/2013, hat die Europäische Kommission eine Plattform für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten geschaffen, die z.B. unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufrufbar ist. Diese Plattform dient einer möglichen außer-gerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Verträgen. Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

§ 22 Schlussbestimmungen

Die Vertragssprache ist deutsch. Der zustande gekommene Vertrag, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Stadtwerken Gummersbach, Fröbelstraße 1, 51643 Gummersbach als Eigenbetrieb der Stadt Gummersbach unterwirft sich keinen Verhaltenskodizes. Mündliche Absprachen sind nicht getroffen.

Bei Nutzung des GUMBALA gilt die Haus- und Badeordnung, die Sie mit Betreten der Tarifzonen anerkennen. Die Haus- und Badeordnung ist sichtbar im Foyer ausgehängt.

Stand, 25.06.2025

AGB Buchung eines Kindergeburtstags

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen

(§ 312 c BGB i. V. m. Artikel 246 §§ 1 und 2 EGBGB sowie § 312 g BGB i. V. m. Art. 246 § 3 EGBGB)

§ 1 Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen „AGB Online-Buchung“ einer Leistung/eines Leistungspaketes“ werden Vertragsbestandteil beim Kauf einer Online-Buchung (Kindergeburtstag) des mit den Stadtwerken Gummersbach, Fröbelstraße 1, 51643 Gummersbach als Eigenbetrieb der Stadt Gummersbach (= Verkäufer) und als Betreiber des GUMBALA Bade- und Saunaland (im Nachfolgenden GUMBALA genannt) unter Nutzung der Internetseite www.gumbala.de geschlossenen Vertrags. Der Einbeziehung von eigenen AGB oder anderen Bedingungen des Kunden wird widersprochen, es sei denn, zwischen den Vertragsparteien ist etwas anderes vereinbart.

§ 2 Vertragsschluss[https://www.gumbala.de/](http://www.gumbala.de/)

Die Darstellungen auf der Homepage des [https://www.gumbala.de/](http://www.gumbala.de/) stellen kein Angebot zum Vertragsabschluss dar. Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Verkäufer kommt dadurch zustande, dass GUMBALA das durch den Kunden per Betätigung des Bestellbuttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ abgegebene rechtsverbindliche Angebot auf Abschluss eines Vertrages durch Übersendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse annimmt. Maßgeblich für den Zeitpunkt des Vertragsschlusses ist der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden. Diese Auftragsbestätigung enthält insbesondere sämtliche Buchungsdaten sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für den Verkäufer besteht keine Pflicht, das Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrages anzunehmen.

§ 3 Vertragspartner

Vertragspartner bei Abschluss eines Vertrages über die Internetseite www.gumbala.de ist die Stadtwerke Gummersbach, Fröbelstr. 1, 51643 Gummersbach, vertreten durch den Betriebsleiter Harald Kawczyk.

§ 4 Wesentliche Merkmale der Online-Buchung

Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Online-Buchung einer Leistung/eines Leistungspaketes entnehmen Sie bitte den jeweiligen Leistungsbeschreibungen auf www.gumbala.de oder wenden Sie sich bei Rückfragen vor Betätigung der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ und der damit einhergehenden Abgabe Ihres Angebots auf Vertragsabschluss an den GUMBALA.

Online-Buchungen einer Leistung/eines Leistungspaketes können nur für einen bestimmten Tag mit einer bestimmten Leistungszeit und Leistungsdauer erworben werden. Die aktuell verfügbaren Online- Buchungen einer Leistung/eines Leistungspaketes sind im Online-Shop dargestellt; die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Angebotes für den gewählten Tag sowie die gewählte Zeit. Die Online-Buchung einer Leistung/eines Leistungspaketes kann nur für den gewählten Tag und die gewählte Zeit gebucht werden und verliert, sofern sie für den gewählten Tag und die gewählte Zeit nicht eingelöst wurde, mit Verstreichen des Tages ihre Gültigkeit. Die Leistung aus der Online-Buchung bekommen Sie nur an dem Tag zur gewählten Zeit, für den Sie auch die Online-Buchung ausgewählt haben.

Die Online-Buchung einer Leistung/eines Leistungspaketes setzt die Registrierung des Bestellers unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung ohne Registrierung ist nicht möglich.

Eine Online-Buchung einer Leistung/eines Leistungspaketes berechtigt zur Nutzung dieser Leistung, sofern diese nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Badschließung fällt. Eine unplanmäßige Badschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für das GUMBALA unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z. B. Ereignisse höherer Gewalt, behördliche angeordnete Schließungen etc.). Das GUMBALA ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber von einer Online-Buchung per E-Mail unter Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten auf die Schließung so früh wie möglich hinzuweisen.

Ist die Erbringung der Leistung/des Leistungspaketes aufgrund einer unplanmäßigen Badschließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhabern von Online-Buchung die kostenfreie Möglichkeit der Umbuchung eingeräumt. Die Erbringung von Leistungen/Leistungspakete ist dem GUMBALA nicht möglich und können abgesagt werden, bei

- langfristiger Schließung des Bades wegen einer technischen Störung,
- Havarie/höherer Gewalt,
- Nichterreichtung der Mindestteilnehmerzahl

Das GUMBALA wird die Gäste unverzüglich benachrichtigen. Entrichtete Leistungspreise können nach Wahl des Bestellers für die Neubuchung einer Leistung/eins Leistungspaketes umgebucht oder zurückerstattet werden.

§ 5 Vorausbezahlte Reservierungen, Storno und Umbuchung

Reservierte Leistungen/Leistungspakete sind vom Gast einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Stornierungen können ohne Angaben von Gründen unter Entrichtung von Stornogebühren, wie nachfolgend aufgeführt, erfolgen:

5.1. Stornierungen können durch eine Erklärung in Textform erfolgen:

- per E-Mail an info@gumbala.de oder

- per Brief an Gumbala Bade- und Saunaland, Singerbrinkstr. 31, 51643 Gummersbach oder

In der Erklärung ist die Buchungsnummer anzugeben. Gleichzeitig soll auch eine Angabe der Bankverbindung erfolgen.

- 5.2 Erfolgt die Stornierung bis zu 72 Stunden vor Veranstaltungsbeginn werden die PayPal Buchungsgebühren und 5,00 € Bearbeitungsgebühren, keine Stornogebühren erhoben.
- 5.3 Erfolgt die Stornierung im Zeitraum 72 bis 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn, beträgt die Stornogebühr 50% der gesamten Veranstaltungspreises zuzüglich PayPal Buchungsgebühren und 5,00 € Bearbeitungsgebühren.
- 5.4 Bei einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt ist der gesamte Veranstaltungspreis zu entrichten.
- 5.5 Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass durch die Stornierung dem Stadtwerken Gummersbach kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer als in Höhe der Stornogebühr angefallen ist.

Verspätet sich der Gast zu einem reservierten Termin, hat er nur Anspruch auf die verbleibende Restzeit seines gebuchten Termins. Die Umbuchung eines Termins ist bei Verfügbarkeit kostenlos bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin möglich. Der Verkäufer übernimmt jedoch keine Gewähr für eine Verfügbarkeit von alternativem Termin zur Umbuchung.

§ 6 Angebote/Preise

Alle Angebote sind freibleibend. Es ist auf die jeweilige Gültigkeitsdauer unserer Angebote zu achten. In unseren Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Es gelten die im Internet-Angebot unserer Homepage zum Zeitpunkt der Bestellung dargestellten Preise. Der von Ihnen zu zahlender Betrag wird Ihnen im Rahmen des Online-Bestellvorgangs angezeigt und ist am Ende des Bestellvorgangs deutlich ausgewiesen und mit dem Bestellbutton „Zahlungspflichtig bestellen“ zu bestätigen.

§ 7 Aufsichtspflicht

Mit der Durchführung eines Kindergeburtstages in einem Schwimmbad sind auch die dortigen Besonderheiten und gesteigerte Aufsichtspflichten zu beachten. Klären Sie im Vorfeld der Geburtstagsfeier/ Veranstaltung die Schwimmkenntnisse der Kinder mit deren Eltern im Detail ab. Als veranstaltende Eltern übernehmen Sie für ihre Kinder, wie auch die Begleitkinder eine Aufsichtspflicht. Wir empfehlen Ihnen: je nach Alter, Schwimmerfahrung und Gruppengröße, weitere Begleitpersonen mitzubringen.

§ 8 Zahlung/Lieferung

Nach Betätigung des Bestellbuttons „Zahlungspflichtig bestellen“ und der damit einhergehenden rechtsverbindlichen Abgabe Ihres Angebots auf Vertragsabschluss bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an, wobei wir uns je nach Ergebnis der automatisierten Bonitätsprüfung eine Vertragsannahme vorbehalten.

PayPal/PayPal Express

Wenn Sie sich für die Zahlung über PayPal oder PayPal Express entscheiden, bezahlen Sie den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 5. Etage, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“). Der Kaufpreis wird in diesem Fall sofort zur Zahlung fällig. Für eine Zahlung über PayPal oder PayPal Express müssen Sie bei PayPal registriert sein bzw. sich hierzu registrieren. Sie werden im Bestellprozess auf die Seite von PayPal geleitet und können sich dort mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Mit PayPal Express machen wir es Ihnen noch leichter. Nach Auswahl der Zahlungsart müssen Sie Ihre Daten nicht mehr eingeben, da die bei PayPal hinterlegten Adressdaten an uns übermittelt und für die Bestellabwicklung genutzt werden. Sie haben die Möglichkeit, Ihre bei PayPal hinterlegten Daten vor der Anweisung der Zahlung an uns zu prüfen und zu bestätigen. Weitere Hinweise, wie Sie zur Seite des Zahlungsanbieters kommen, erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Sofortüberweisung

Wählen Sie während des Bestellvorgangs die Zahlungsweise „Sofortüberweisung“ des Zahlungsdienstleister Klarna aus, so werden Ihre Daten automatisiert an den Zahlungsdienstleister übermittelt. Mit der Wahl von Klarna als Zahlungsoption willigen Sie in die zur Zahlungsabwicklung erforderliche Übermittlung personenbezogener Daten ein. Anbieter ist Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden. Übermittelt werden Daten, die zur Zahlungsabwicklung erforderlich sind. Dies sind beispielsweise Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Bankverbindung, CVC-Code, Gültigkeitsdatum, Kartennummer sowie Bestellungsdetails. Die Datenschutzbestimmungen von Klarna sind unter https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de_de_data_protection.pdf abrufbar.

Informationen zur Dauer der Speicherung erfahren Sie beim Anbieter oder unter https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de_de_data_protection.pdf. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, die erteilte Einwilligung bei Klarna zu widerrufen. Ein Widerruf von Daten, die zwingend zur Zahlungsabwicklung erforderlich sind, ist nicht möglich.

§ 9 Hinweis zum Widerrufsrecht

Es handelt sich bei den Online-Buchungen um solche mit einem festen Termin und vorgegebenem Zeitfenster. Aus diesem Grund besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB auch für Verbraucher kein Widerrufsrecht. Nach dieser Regelung besteht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitaktivitäten, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht, kein Widerrufsrecht.

§ 10 Gewährleistung/Zurückbehaltungsrecht

Die Gewährleistung und Zurückbehaltungsrechte richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 11 Haftung

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit uns keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Im Falle der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhalt der Kunde regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflicht), haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Auch in diesem Fall wird die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist davon unberührt. Dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 12 Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Vertragsschluss

Der Vertragstext wird von uns nach erfolgtem Vertragsschluss nicht gespeichert. Um den Zugang zu dem Vertragstext auch nach Vertragsschluss zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, sich ihr Vertragsangebot, unsere erste Bestätigungs-E-Mail sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen auszudrucken und aufzubewahren. Bei Vertragsschluss können Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen am Bildschirm einsehen. Nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen diese mit der ersten Bestätigungs-E-Mail in Textform.

Hierdurch geben wir Ihnen die Möglichkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen in wiedergabefähiger Form zu speichern, indem Sie unsere E-Mail sowie deren Anhang abspeichern, sich durch Betätigen der Tastaturtaste „Druck“ einen Screenshot (Bildschirmkopie)

anfertigen oder Sie den Inhalt unserer E-Mail und des Anhangs markieren und anschließend die Tasten „Strg und C“ drücken sowie nach Öffnen des Textverarbeitungsprogramms die Tasten „Strg und V“ betätigen und Sie die Dateien jeweils speichern.

§ 13 Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden durch elektronische Datenverarbeitung (EDV) ausschließlich für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertrages sowie zum Zwecke der

Abwicklung der Bestellung im erforderlichen Umfang verarbeitet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG).

Beim Besuch unseres Internetangebots werden die aktuellen von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browertyp und das Betriebssystem Ihres PCs sowie die von Ihnen betrachteten Seiten erhoben und gespeichert. Dies dient ausschließlich zur Nachweisung eines Vertragsschlusses sowie statistischen Zwecken. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

Die personenbezogenen Daten die Sie uns z. B. bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilen (z. B. Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen, zur Erbringung unserer Leistungen Ihnen gegenüber und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut o. ä. weiter.

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und der/dem Name Rechtsträger des Bades, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

Nach erfolgreichem Zahlungsabschluss erhalten Sie eine E-Mail-Bestätigung Ihrer Zahlung sowie eine zweite E-Mail mit dem bestellten Gutschein. Diese E-Mails werden vom Online-Shop automatisch generiert. Hierfür wird ein externer Dienstleister genutzt, der sorgsam ausgewählt und überprüft wird.

Das GUMBALA hat als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher i. S. d. DSGVO Benennung Auftragsverarbeiter Online-Buchung Leistung als Auftragsverarbeiter für die Abwicklung der Online- Buchung beauftragt. Grundlage hierfür ist ein Auftragsverarbeitungsvertrag i. S. d. DSGVO.

Kontaktdaten: Benennung Auftragsverarbeiter Online-Buchung Leistung

Vintia GmbH
Rennweg 60, 56626 Andernach
info.de@vintia.com

Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden.

Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

Ihre Rechte

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

Gumbala Bade- und Saunaland

Betreiber: Stadtwerke Gummersbach

Fröbelstraße 1

51643 Gummersbach

info@gumbala.de

Im Übrigen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung. Diese finden Sie hier:

<https://www.gumbala.de/datenschutz.html>

Links auf andere Internetseiten

Soweit wir von unserem Internetangebot auf die Webseiten Dritter verweisen oder verlinken, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernehmen. Da wir keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch Dritte haben, sollten Sie die jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen.

§ 14 Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern

Als wirksames und zugängliches technisches Mittel zur Berichtigung von Eingabefehlern („vertippen“) steht Ihnen die „Zurück“-Funktion in Ihrem Browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox etc.) zur Verfügung. Durch Betätigen der „Zurück“-Funktion, die regelmäßig durch einen nach links gewandten Pfeil im oberen Teil der Browserapplikation abgebildet wird, können Sie Eingabefehler korrigieren. Dies ist möglich, bis Sie bei der Bestellung die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gedrückt haben.

Das Erkennen von Eingabefehlern setzt voraus, dass Sie vor Abschluss des Bestellvorgangs kontrollieren und sich vergewissern, dass Ihre Eingaben (z.B. Betätigen einer Schaltfläche) Ihrem tatsächlichen Willen entsprechen. Hinterfragen Sie vor Abgabe Ihres Angebots auf Abschluss des Vertrages unbedingt noch einmal, ob Ihre Eingaben diese Vorgaben erfüllen und ob Sie mit den hier dargestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen einverstanden sind. Andernfalls und in Zweifelsfällen brechen Sie bitte den Vorgang ab, etwa durch Betätigen der

„Zurück“-Funktion in Ihrem Browser. Überprüfen Sie Ihre Eingabe(n) insbesondere vor Betätigen der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“, da ein Berichtigen von Eingabefehlern anschließend nicht mehr möglich ist.

§ 15 Streitbeilegungsverfahren

Mit der Verordnung (EU) Nr. 524/2013, hat die Europäische Kommission eine Plattform für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten geschaffen, die z.B. unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufrufbar ist. Diese Plattform dient einer möglichen außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Verträgen.

Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

§ 16 Schlussbestimmungen

Die Vertragssprache ist deutsch. Der zustande gekommene Vertrag, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Stadtwerken Gummersbach, Fröbelstraße 1, 51643 Gummersbach als Eigenbetrieb der Stadt Gummersbach unterwirft sich keinen Verhaltenskodizes. Mündliche Absprachen sind nicht getroffen.

Bei Nutzung des GUMBALA gilt die Haus- und Badeordnung, die Sie mit Betreten der Tarifzonen anerkennen. Die Haus- und Badeordnung ist sichtbar im Foyer ausgehängt.

Stand 01.01.2026